

Creamy

concepts

ALGEMENE VOORWAARDEN CREAMY CONCEPTS

1-5-2018

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Met 'de leverancier' wordt bedoeld: Creamy Concepts, gevestigd te Sittard en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel.

Met 'de opdrachtgever' wordt bedoeld de zakelijke klant die (mede) een product of dienst afneemt van Creamy Concepts, of de intentie heeft dit te doen.

Met 'zakelijke klant' wordt bedoeld iedere natuurlijk – en/of rechtspersoon, die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel of enig ander handelsregister en die handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf een overeenkomst met de leverancier aangaat dan wel aan wie aan de leverancier een aanbieding doet.

Overeenkomst of opdracht: onder overeenkomst of opdracht wordt verstaan de overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij de leverancier zich jegens de opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

ARTIKEL 2. IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Creamy Concepts
Begijnenhofstraat 3
6131 EW Sittard
0619699702
info@creamy-concepts.nl
www.creamy-concepts.nl

ARTIKEL 3. TOEPASSELIJKHEID

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Creamy Concepts en de opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2 Bij strijd van algemene voorwaarden van opdrachtgever met deze algemene voorwaarden, gaan de algemene voorwaarden van de leverancier voor.

Artikel 4. OFFERTES

- 1 Op grond van de door de opdrachtgever verstrekte informatie wordt door Creamy Concepts een offerte gemaakt.
- 2 De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de betreffende opdracht heeft verstrekt.
- 3 Uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij expliciet anders vermeld.

ARTIKEL 5. TARIEVEN

- 1 Voor de dienstverlening door de leverancier zullen de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht, tenzij tussen de opdrachtgever en de leverancier schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2 Leverancier heeft het recht het (uur)tarief periodiek te wijzigen.
- 3 Eventuele reiskosten en andere opdrachtgebonden kosten kunnen afzonderlijk worden berekend, voorzover deze niet zijn ingbegrepen. Deze staan dan als zodanig vermeld in de offerte.
- 4 Alle door Creamy Concepts opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.

ARTIKEL 6. OPDRACHTEN

- 1 Leverancier is bevoegd om derden te betrekken bij het uitvoeren van een opdracht, indien dit is vereist voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
- 2 Een aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverplichting van de leverancier, niet tot een resultaatsverplichting. Leverancier zal zich inspannen het door de opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken, doch garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt.
- 3 De opdrachtgever is gehouden om alle gegevens die van belang zijn voor het uitvoeren van de opdracht tijdig te verstrekken.
- 4 Aangezien alle diensten waartoe de consument opdracht kan geven aan Creamy Concepts op maat worden gemaakt op grond van informatie en instructies die consument zelf aan Creamy Concepts doorgeeft (via de website of via een persoonlijk of telefonisch gesprek), is het wettelijke herroepingsrecht voor de diensten van Creamy Concepts uitgesloten ingevolge artikel 7:46d lid 4 sub b onderdeel 1 Burgerlijk Wetboek. De mogelijkheid van ontbinding overeenkomstig artikelen 7:46d lid 1 en 7:46e Burgerlijk Wetboek is aldus niet van toepassing.

ARTIKEL 7. AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

- 1 In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd.
- 2 Binnen een termijn van zeven (7) dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Creamy Concepts hierover te berichten.
- 3 Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

ARTIKEL 8. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT: MEERWERK

- 1 Wanneer leverancier en opdrachtgever tussentijds overeenkomen om de werkwijze of de omvang van de opdracht aan te passen, aanvaardt de opdrachtgever de hieruit voortvloeiende veranderingen in de planning en kostenraming. De gevolgen van de veranderingen worden door Creamy Concepts zo snel mogelijk gemeld aan de opdrachtgever.
- 2 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Creamy Concepts de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

ARTIKEL 9. SOCIAL MEDIA ABONNEMENTEN

Social Media abonnementen gelden voor een minimaal termijn van half jaar. Het termijn gaat in wanneer de offerte is goedgekeurd en wordt elke eerste van de maand vooraf gefactureerd. we hanteren een opzegtermijn van 1 maand.

ARTIKEL 10. BETALING

- 1 Alle door Creamy Concepts opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.
- 2 Tenzij tussen de opdrachtgever en leverancier schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van de leverancier te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum en bij drukwerk leveringen (7) dagen na factuurdatum. Indien de betaling van de factuur niet binnen deze termijn plaatsvindt, zijn wij zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om de staffel 'normering buitengerechtigde incassokosten' in rekening te brengen.
- 3 De opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of schorting beroepen.
- 4 Leverancier is bevoegd zijn verbintenissen tot afgifte van zaken die zij voor opdrachtgever in verband met de uitvoering van de opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de opdracht zijn voldaan.
- 5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de leverancier op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 6 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 7 Opdrachtgever is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.
- 8 Alle kosten die Creamy Concepts moet maken om het haar toekomstige te innen, komen voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 11 ANNULERING VAN DE OPDRACHT

Indien opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is opdrachtgever gehouden aan aan ons alle met het oog op de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten te vergoeden.

Annulering dient steeds schriftelijk te geschieden.

Buiten de door ons gemaakte kosten zal bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door opdrachtgever tevens verschuldigd zijn een vergoeding wegens winstderving en overige uit de annulering voor ons voortvloeiende schade.

ARTIKEL 12. OVERLIJDEN VAN DE OPDRACHTGEVER

In geval van het overlijden van de opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden, onder algemene titel.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

- 1 Creamy Concepts is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van leverancier.
- 2 In dat geval is Creamy Concepts slechts aansprakelijk voor directe schade. Creamy Concepts is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetzerving, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Creamy Concepts bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door de leverancier bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 3 Indien er voor Creamy Concepts op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door de leverancier, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde, met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 4 Schade waarvoor de leverancier op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien opdrachtgever deze binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk ter kennis heeft gegeven aan Creamy Concepts, tenzij opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 5 Creamy Concepts is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Creamy Concepts is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 6 Creamy Concepts is nooit aansprakelijk in geval van overmacht

ARTIKEL 14. VERTROUWELIJKHEID

- 1 De leverancier verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die hij in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn.
- 2 Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.
- 3 De leverancier zal maatregelen treffen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie, op papier of in een elektronisch bestand, in handen van derden komt.

ARTIKEL 15. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

Het auteursrecht van door ons ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, illustraties, websites, logo's, huisstijlen, geschriften, foto's/dia's en andere boodschappers blijft te allen tijde bij ons berusten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.1 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening of modelrecht en auteursrecht op de resultaten uit de opdracht komen toe aan de ontwerper. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de ontwerper daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

15.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt.

14.3 De ontwerper heeft te allen tijden het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de ontwerper het resultaat zonder vermelding van de naam van de ontwerper openbaar te maken of te verveelvoudigen.

14.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de ontwerper tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, websites, logo, huisstijlen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van de ontwerper, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

15.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de ontwerper jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 16. GEBRUIK VAN RESULTAAT

16.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de ontwerper, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voort vloeit of anders overeengekomen.

16.2 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

16.3 Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. De ontwerper kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

16.4 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft de ontwerper recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

16.5 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:

- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden;
- ingeval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 14.2 van de deze Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever zijn overgedragen.

16.6 De ontwerper heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

ARTIKEL 17 KLACHTEN

- 1 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de opdrachtgever bij Creamy Concepts schriftelijk te zijn ingediend binnen veertien (14) dagen na de verschijning en/of openbaarmaking, op verval van iedere aanspraak. De leverancier zal geen beroep doen op deze termijn, als de bezwaren niet binnen deze termijn kenbaar konden zijn.
- 2 Creamy Concepts zal zich inspannen om, een in overeenstemming met het vorige lid ingediende klacht, op kortst mogelijke termijn zo goed mogelijk af te handelen.
- 3 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betalingsverplichtingen, van de opdrachtgever onverlet.
- 4 Indien de klacht door Creamy Concepts gegrond wordt bevonden, is de leverancier uitsluitend verplicht de ondeugdelijkheden te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, een en ander te opdrachtgevers keuze, zonder dat opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

ARTIKEL 18 TOEPASSELIJK RECHT

Op de rechtsverhouding tussen de leverancier en de opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn van enig geschil dat tussen de leverancier en de opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen.

ARTIKEL 19 KENNISNEMING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1 Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van (01-05-2018) en liggen ter inzage ten kantore van de leverancier.
- 2 Deze algemene voorwaarden worden met de offerte of opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever gestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel – indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is – op diens eerste verzoek kosteloos aan opdrachtgever toegezonden.
- 3 Deze algemene voorwaarden zijn tevens te raadplegen via de website van de leverancier www.creamy-concepts.nl

